

勧誘方針

1. 保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律その他関連法令等を遵守いたします。
2. 適正な販売を行うために、商品知識等の習得に努めます。
3. お客様の保険商品に対する知識、財産の状況及び購入目的等を総合的に勘案し、ご意向と実情に沿った商品をご提案するよう努めます。
4. お客様への商品説明については、保険商品を正しくご理解いただけるよう、わかりやすい商品説明を行うよう努めます。
5. 保険商品の販売にあたっては、お客様の立場に立って、時間、場所及び方法等について十分に配慮するよう努めます。
6. お客様に対して常に節度ある態度で接し、威圧的な態度や乱暴な言動等をもって著しく困惑させるような行為は一切いたしません。
7. お客様に関する情報については、適正に取り扱うとともに厳正に管理いたします。
8. お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
9. お客様のご意見、ご要望を商品提供の参考にするよう努めます。
10. 万が一、保険事故が発生した場合には、保険金のご請求にあたり適切な助言を行うよう努めます。

株式会社グローバル・リンク・マネジメント